

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://himservise.ru> (далее — «Сайт») в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные нормативные акты.

1.2. Используя Сайт, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

2. Перечень собираемых персональных данных

2.1. Мы можем собирать следующие категории персональных данных:

- Имя
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты)
- Информация о действиях на сайте (IP-адрес, cookie, история посещений, технические данные о браузере и устройстве)
- Иные сведения, предоставляемые пользователем через формы обратной связи, регистрации, подписки и иные сервисы сайта
- Данные, необходимые для выполнения договорных обязательств и оказания услуг
- Информация, собираемая через сторонние сервисы аналитики и CRM-системы

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- Идентификация пользователя для оказания услуг и выполнения договорных обязательств
- Связь с пользователем, направление уведомлений, информационных и рекламных сообщений
- Улучшение качества работы сайта, анализ пользовательской активности
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации
- Ведение бухгалтерской и налоговой отчетности
- Защита прав и законных интересов компании и пользователей

4. Сроки хранения персональных данных

4.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, либо до отзыва согласия пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.2. Минимальные сроки хранения определяются требованиями законодательства и внутренними регламентами компании.

4.3. По истечении срока хранения данные уничтожаются в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики.

5. Права пользователя и отзыв согласия

5.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление по адресу электронной почты himservise@himservise.ru.

5.2. После получения отзыва согласия обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а данные подлежат уничтожению в течение 30 календарных дней.

5.3. Пользователь имеет право запросить информацию о своих данных, требовать их исправления, блокирования или удаления.

6. Порядок уничтожения персональных данных

6.1. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления (удаление с серверов, уничтожение бумажных носителей).

6.2. Уничтожение производится по истечении срока хранения, при отзыве согласия или достижении целей обработки.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Передача данных третьим лицам возможна только при наличии согласия пользователя, либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Третьи лица (подрядчики, сервисы рассылки, CRM-системы) обязаны соблюдать требования по защите персональных данных.

7.3. Трансграничная передача данных допускается только при условии хранения и обработки данных на территории РФ и соблюдении требований законодательства.

8. Действия при утечке персональных данных

8.1. В случае выявления утечки или несанкционированного доступа к персональным данным компания незамедлительно уведомляет Роскомнадзор, принимает меры по устранению последствий и информирует затронутых пользователей.

8.2. Компания ведет внутреннее расследование и реализует дополнительные меры по обеспечению безопасности данных.

9. Локализация и хранение данных

9.1. Все персональные данные пользователей хранятся и обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

9.2. Использование иностранных сервисов допускается только при условии размещения серверов на территории РФ.

10. Контакты и ответственность

10.1. Ответственным за обработку персональных данных является ООО «Химсервис». По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться по электронной почте himservise@himservise.ru

11. Изменения в политике конфиденциальности

11.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Дата последнего обновления: 17 ноября 2025 года

Использование сайта означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

12. Обратная связь. Вопросы и предложения.

12.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки ООО «Химсервис» по электронной почте himservise@himservise.ru

Реквизиты

ООО «Химсервис»

Адрес: 142450, Московская область, Ногинский р-н, г. Старая Купавна, ул. Кирова, д. 29, офис 4,5,6

ИНН: 5031064564

ОГРН: 1055005934840

Банк: АО «ГПБ» г. Москва

Р/с: 40702810400000024072

К/с: 30101810200000000823

БИК: 044525823

E-mail: himservise@himservise.ru