

## **Политика конфиденциальности**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://himservise.ru> (далее – «Сайт») в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные нормативные акты.

1.2. Используя Сайт, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

### **2. Перечень собираемых персональных данных**

2.1. Мы можем собирать следующие категории персональных данных:

- Имя
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты)
- Информация о действиях на сайте (IP-адрес, cookie, история посещений, технические данные о браузере и устройстве)
- Иные сведения, предоставляемые пользователем через формы обратной связи, регистрации, подписки и иные сервисы сайта
- Данные, необходимые для выполнения договорных обязательств и оказания услуг
- Информация, собираемая через сторонние сервисы аналитики и CRM-системы

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- Идентификация пользователя для оказания услуг и выполнения договорных обязательств
- Связь с пользователем, направление уведомлений, информационных и рекламных сообщений
- Улучшение качества работы сайта, анализ пользовательской активности
- Выполнение требований законодательства Российской Федерации
- Ведение бухгалтерской и налоговой отчетности
- Защита прав и законных интересов компании и пользователей

### **4. Сроки хранения персональных данных**

4.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, либо до отзыва согласия пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.2. Минимальные сроки хранения определяются требованиями законодательства и внутренними регламентами компании.

4.3. По истечении срока хранения данные уничтожаются в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики.

### **5. Права пользователя и отзыв согласия**

5.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление по адресу электронной почты [himservise@himservise.ru](mailto:himservise@himservise.ru).

5.2. После получения отзыва согласия обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а данные подлежат уничтожению в течение 30 календарных дней.

5.3. Пользователь имеет право запросить информацию о своих данных, требовать их исправления, блокирования или удаления.

## **6. Порядок уничтожения персональных данных**

6.1. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления (удаление с серверов, уничтожение бумажных носителей).

6.2. Уничтожение производится по истечении срока хранения, при отзыве согласия или достижении целей обработки.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам**

7.1. Передача данных третьим лицам возможна только при наличии согласия пользователя, либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Третий лица (подрядчики, сервисы рассылки, CRM-системы) обязаны соблюдать требования по защите персональных данных.

7.3. Трансграничная передача данных допускается только при условии хранения и обработки данных на территории РФ и соблюдении требований законодательства.

## **8. Действия при утечке персональных данных**

8.1. В случае выявления утечки или несанкционированного доступа к персональным данным компания незамедлительно уведомляет Роскомнадзор, принимает меры по устранению последствий и информирует затронутых пользователей.

8.2. Компания ведет внутреннее расследование и реализует дополнительные меры по обеспечению безопасности данных.

## **9. Локализация и хранение данных**

9.1. Все персональные данные пользователей хранятся и обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

9.2. Использование иностранных сервисов допускается только при условии размещения серверов на территории РФ.

## **10. Контакты и ответственность**

10.1. Ответственным за обработку персональных данных является ООО «Химсервис» По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться по электронной почте [himservise@himservise.ru](mailto:himservise@himservise.ru)

## **11. Изменения в политике конфиденциальности**

11.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Дата последнего обновления: 17 ноября 2025 года

Использование сайта означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

**12. Обратная связь. Вопросы и предложения.**

12.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки ООО «Химсервис» по электронной почте [himservise@himservise.ru](mailto:himservise@himservise.ru)

**Реквизиты**

ООО «Химсервис»

Адрес: 142450, Московская область, Ногинский р-н, г. Старая Купавна, ул. Кирова, д. 29, офис 4,5,6

ИНН: 5031064564

ОГРН: 1055005934840

Банк: АО «ГПБ» г. Москва

Р/с: 40702810400000024072

К/с: 30101810200000000823

БИК: 044525823

E-mail: [himservise@himservise.ru](mailto:himservise@himservise.ru)